



# AUTORITEIT PERSOONSgegevens

## AVG Privacy Policy

3 APRIL 2018

**Trafas Makelaardij & Vastgoed BV** hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Trafas Makelaardij & Vastgoed BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Trafas Makelaardij & Vastgoed BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

**[info@trafas.nl](mailto:info@trafas.nl) / 0464398400**



# AUTORITEIT PERSOONSgegevens

## **Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Trafas Makelaardij & Vastgoed BV verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden;

### **Wij leggen onderstaande gegevens vast wanneer u uw woning verkoopt of verhuurt:**

- naam, straat, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummers;
- burgerlijke staat, huwelijksgoederenrecht, legitimatie (*via app –Veilige kopie ID of alleen relevante gegevens noteren m.b.v. formulier vanuit VastgoedPro*);
- de reden van verkoop of verhuur;
- de datum van aanmelding en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan;
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraag-of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, de WOZ-waarde, foto's van de woning;
- transactiegegevens zoals verkoop –of verhuurprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan ons verstrekt.

### **Wij leggen onderstaande gegevens vast ten behoeve van het opstellen van een koop –of huurovereenkomst wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich laten bijstaan door Trafas Makelaardij & Vastgoed BV:**

- naam, straat, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummers;
- burgerlijke staat, huwelijksgoederenrecht, legitimatie;  
(*via app –Veilige kopie ID of alleen relevante gegevens noteren m.b.v. formulier vanuit VastgoedPro*).

### **Wij leggen onderstaande gegevens vast wanneer u ons inschakelt bij een bezichtiging van een woning in onze portefeuille (U bent op zoek naar een andere woning):**

- naam, telefoonnummers, indien nodig e-mailadres.



# AUTORITEIT PERSOONSgegevens

## **Waarvoor gebruikt Trafas Makelaardij & Vastgoed BV deze gegevens?**

- \* voor het opstellen van een bemiddelingsopdracht en/of koop –of huurovereenkomst;
- \* om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentieband gebruikt);
- \* voor het toezenden van informatie bijv. via nieuwsbrief;
- \* om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op funda.nl, trafas.nl, jaap.nl, woonpleinlimburg.nl of in verkoopbrochures en de etalage van ons kantoor;
- \* voor adviesdoeleinden.

## **Uitwisselingssysteem**

De systemen van Trafas Makelaardij & Vastgoed BV zijn gekoppeld aan het landelijke systeem van VastgoedPro (beroepsvereniging voor vastgoed). Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij VastgoedPro makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven.

## **VastgoedPro**

- VastgoedPro biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert het centrale uitwisselingssysteem waarmee VastgoedPro-makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken;
  - Onafhankelijk geschillen- en tuchtrecht;
- Onze professionals zijn aangesloten bij De Geschillencommissie in Den Haag die voor meer dan 50 branches het geschillenrecht organiseert. Deze organisatie, opgezet door de overheid, biedt u de zekerheid dat uw klacht inzake betaling of verleende diensten juist, terecht en onafhankelijk wordt beoordeeld mocht u er met de professional zelf niet uitkomen.
- Niet iedereen kan lid worden bij VastgoedPro;
- Wanneer een professional zich als lid wil aanmelden vindt er ballotage plaats. Zo dient het aspirant lid aan bepaalde opleidingseisen te voldoen en moet er aansluitend jaarlijkse verplichte educatie worden gevolgd. Dit garandeert u dat uw professional op de hoogte is van de actuele ontwikkelingen in zijn vakgebied.
- Uw professional werkt met gestandaardiseerd algemene consumenten voorwaarden die branche breed zijn vastgelegd en de goedkeuring hebben van de Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond.
  - Mocht uw professional geconfronteerd worden met voor hem minder bekende zaken, dan heeft hij een inhoudelijk sterk bureau en 700 collega professionals tot zijn beschikking om raad te plegen;





# AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijnen**

Trafas Makelaardij & Vastgoed BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Inzake de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme) dienen wij:

- \* tot 5 jaar na het sluiten van overeenkomst van opdracht uw gegevens te bewaren;
- \* tot 5 jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie uw gegevens te bewaren;
- \* gegevens van de melding van een ongebruikelijke transactie tot 5 jaar na tijdstip van melding te bewaren.

Op basis van het Register NRVT (Nederlands register Vastgoed Taxateurs) dienen wij;

- \* een taxatiedossier 10 jaar te bewaren.

Digitaal bewaren wij gegevens van woningen 20 jaar i.v.m. eventuele aansprakelijkheid.

Financiële administratie bewaren wij 7 jaar.

Persoonsgegevens inzake aanmelding nieuwsbrief/nieuwsuitingen bewaren wij gedurende de periode dat men is aangemeld.

Persoonsgegevens van geïnteresseerde/kijker bewaren wij tot definitieve verkoop van woning.



# AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

## **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Trafas Makelaardij & Vastgoed BV verwerkt ten behoeve van het uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst. Grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Trafas Makelaardij & Vastgoed BV de volgende persoonsgegevens aan zijn medewerkers vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door Trafas Makelaardij & Vastgoed BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we de volgende maatregelen genomen.

- Privacy Policy beleid
- Verwerkersovereenkomsten
- Toegangsbeveiliging van onze systemen
- Software veilig en up-to-date
- Data back-up
- Geautoriseerde medewerkers
- Geheimhoudingsverklaring van medewerkers
- Toestemming voor direct marketing
- Beveiliging van documenten met persoonsgegevens
- Beveiligde netwerkverbinding website (HTTPS-slot)



